



Departamento de Policía de Calistoga Encuesta de Habitantes

El propósito de esta encuesta es para obtener su opinión referente a su vecindario y su ciudad, así como también la calidad de servicio que ustedes reciben cuando se ponen en contacto con el Departamento de Policía de Calistoga. La prioridad del Departamento es tener una imagen respetuosa, positiva y profesional para todos a los que servimos y con los que tenemos contacto. Más de una persona de cada hogar puede tomar parte en esta encuesta. Usted también puede participar visitando el sitio de Internet <http://www.ci.calistoga.ca.us/>; vaya a Alcaldía, Departamento de Servicios, Departamento de Servicios de la Policía pinche en Encuesta de Policía, tome la encuesta allí (en línea) o imprima copias de ese sitio. Si necesita mas espacio para sus respuestas, puede agregar páginas adicionales. Si tiene preguntas acerca de la encuesta, por favor póngase en contacto con el Sargento Tim Martin al (707) 942-2810. Gracias por su tiempo y contribución.

1. Durante este año, usted cree que el crimen en las siguientes aéreas ha subido, disminuido, o esta lo mismo? (Por favor ponga un círculo en el numero de su respuesta).

	Subido bastante	Subido un poco	lo mismo	Disminuido un poco	Disminuido bastante	No se
Crimen en su vecindario	1	2	3	4	5	6
Crimen en la Ciudad de Calistoga	1	2	3	4	5	6
Crimen en el Condado de Napa	1	2	3	4	5	6

2. Para cada situación descrita abajo, por favor ponga un círculo en el número que mejor describa como usted se siente de seguro.

	Muy Inseguro	Un poco Inseguro	Un Poco Seguro	Seguro	Bien Seguro	No se
En su vecindario en Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta en la Ciudad-Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta en el Condado-Napa	1	2	3	4	5	6
Durante el Día						
Caminando solo en su vecindario	1	2	3	4	5	6
Caminando solo en el Centro-Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta solo en su casa	1	2	3	4	5	6
Durante la Noche						
Caminando solo en su vecindario	1	2	3	4	5	6
Caminando solo en el Centro-Calistoga	1	2	3	4	5	6
Mientras esta solo en su casa	1	2	3	4	5	6

3. Usted evita ciertas aéreas en Calistoga porque se siente inseguro?

Sí ____ No ____

Si indico que sí, cuales son esas aéreas, a que horas del día y que es lo que lo hace sentir inseguro?

4. Como esta usted de preocupado acerca de los siguientes asuntos en su vecindario? (Por favor ponga un círculo en el numero de su respuesta)

	Muy preocupado	Algo preocupado	Preocupado	No muy preocupado	No estoy preocupado	No se
Carros abandonados	1	2	3	4	5	6
Manejando agresivamente	1	2	3	4	5	6
Venta de alcohol a menores	1	2	3	4	5	6
Robo de carro	1	2	3	4	5	6
Ser victima de un asalto	1	2	3	4	5	6
Matones en las escuelas	1	2	3	4	5	6
Condición de vivienda de vecino	1	2	3	4	5	6
Violencia domestica	1	2	3	4	5	6
Ventas de drogas	1	2	3	4	5	6
Pandillas	1	2	3	4	5	6
Que lo asalten	1	2	3	4	5	6
Graffiti	1	2	3	4	5	6
Que le roben cosas de su vehículo	1	2	3	4	5	6
Crímenes de odio	1	2	3	4	5	6
Robo de identidad	1	2	3	4	5	6
Posesión ilegal de armas de fuego	1	2	3	4	5	6
Fiestas ruidosas	1	2	3	4	5	6
Otros disturbios ruidosos	1	2	3	4	5	6
Prostitución	1	2	3	4	5	6
Intoxicación en publico	1	2	3	4	5	6
Alguien que robe de su casa	1	2	3	4	5	6
Vehículos con mucha velocidad	1	2	3	4	5	6
Adolescentes tomando de alcohol	1	2	3	4	5	6
Accidentes de trafico	1	2	3	4	5	6
Transeúntes	1	2	3	4	5	6
Vehículos que se pasan luces rojas	1	2	3	4	5	6
Otro (Especifique)	1	2	3	4	5	6
Otro (Especifique)	1	2	3	4	5	6

5. Ha tenido usted contacto con miembros del Departamento de Policía de Calistoga y si lo ha tenido como se hizo ese contacto?

Contacto personal _____ Por teléfono _____ Se presento al Departamento de Policía _____
 Se le acerco un Oficial en la calle _____ Otro _____

6. Cual fue su razón en tener contacto con el Departamento de Policía de Calistoga?

Victima de un crimen _____ Involucrado(a) en un accidente de vehiculo _____ Reporto un crimen _____
 Detuvieron por una violación de trafico _____ Arrestaron por un delito menor _____
 Arrestaron por delito grave _____ Pidió asistencia _____ Reporto problema en vecindario _____
 Contacto casual con oficial / despachador _____ Otro _____

7. Basado en la índole de su encuentro con el Oficial de la Policía, como consideraría el encuentro?

	Muy disatisfecho	Algo disatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No se
Actitud del Oficial	1	2	3	4	5	6
Apariencia del Oficial	1	2	3	4	5	6
Capacidad y profesionalismo del Oficial	1	2	3	4	5	6
Respuesta de servicio del Oficial a su llamada	1	2	3	4	5	6

8. Basado en la índole de su encuentro con el Despachador, como consideraría el encuentro?

	Muy disatisfecho	Algo disatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No se
Actitud del Despachador	1	2	3	4	5	6
Apariencia del Despachador	1	2	3	4	5	6
Capacidad y profesionalismo del Despachador	1	2	3	4	5	6
Respuesta de servicio del Despachador a su llamada	1	2	3	4	5	6

9. Como esta usted de satisfecho(a) con todos los servicios proveídos por el Departamento de Policía de Calistoga?

Muy disatisfecho	Algo disatisfecho	Algo satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	No se
1	2	3	4	5	6

10. Usted a sido victima o testigo algún crimen que ocurrió en Calistoga y no lo reporto a la policía? Sí___ No___ (Si la respuesta es sí, por favor explique porque.)

11. Sección de Comentarios:

Lo que mas me gusta del Departamento de Policía de Calistoga _____

Lo que menos me gusta del Departamento de Policía de Calistoga _____

Como puede el Departamento de Policía de Calistoga mejorar sus servicios o mejorar en como le puede servir a usted en esta comunidad? _____

Otros comentarios/ideas:

Datos Demográficos

(La siguiente información es para razones de análisis solamente y es opcional.)

12. Sexo:

- Hembra
- Varón

14. Raza:

- Americano Nativo o Americano de Alaska
- Asiático
- Americano Africano
- Isleño Hawaiano u otro Nativo Pacífico
- Blanco
- Otro: mezcla de dos o más razas

15. Origen cultural o étnico:

- Americano Nativo o Americano de Alaska
- Asiático
- Americano Africano
- Europeo o Medio-Oriental
- Hispano o Latino
- Isleño Hawaiano u otro Nativo Pacífico

17. Soy dueño de negocio:

- Profesional
- Restaurante
- Tienda
- Servicios
- Spa/Hotel

18. Yo vivo en una:

- Vivienda familiar
- Dúplex
- Casa mobile
- Multi-familiar, menos de 4 unidades
- Multi-familiar, 4 o mas unidades
- Otro (explique) _____

20. Cuanto tiempo ha vivido en Calistoga?

- 0- 2 años
- 3 - 5 años
- 6 - 8 años
- 9 - 11 años
- 12 - 15 años
- 15 o mas años

22. Ingreso de hogar anual:

- Arriba de \$50,000
- \$50,001 a \$75,000
- \$75,001 a \$100,000
- \$100,001 a \$150,000
- \$150,001 o mas

13. Edad:

- Abajo de 20
- 21 a 30
- 31 a 40
- 41 a 50
- 51 a 60
- 61 a 70
- 71 o mas

16. Yo soy:

- Dueño de negocio
- Empleado, que vive en otra ciudad
- Dueño de casa
- Rento
- Visitante

19. Mi residencia permanente es:

- Adentro de los limites de la ciudad
- Afuera de los limites de la ciudad
- En otra área/ciudad del condado de Napa
- En otro condado de California
- En otro estado de los Estados Unidos
- En otro país

21. Numero de personas en el hogar:

- 1 – 2 personas
- 3 - 4 personas
- 5 – 6 personas
- 7 o mas personas

23. Nivel de educación:

- Graduado o profesional titulado
- Graduado de colegio
- Algo de colegio
- Graduado de escuela secundaria
- Algo de escuela secundaria